



## 中国太平:打造国际一流的金融保险集团

从1929年的上海到2014年的香港,中国太平保险集团迎来八十五周年,书写了中国保险史新篇章。

2014年是中国太平八十五周年,也是“十二五”开局之年,也是“一带一路”倡议之年。自2012年起,中国太平以市场为导向,以客户为中心,以创新为驱动,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

作为中国保险业的领军企业,中国太平始终坚持以客户为中心,不断提升服务品质,为客户提供全方位、多层次、个性化的保险服务。在业务拓展方面,中国太平积极开拓海外市场,实现国际化经营。在风险管理方面,中国太平建立了完善的风险管理体系,确保资产安全。在客户服务方面,中国太平建立了高效的客户服务体系,为客户提供便捷、专业的服务。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。



2013年11月,中国太平集团领导团队在珠海合影。

中国太平作为香港上市企业,在资本市场享有良好的声誉。公司始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。

中国太平作为香港上市企业,在资本市场享有良好的声誉。公司始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。

### 打造国际一流的金融保险集团

中国太平作为香港上市企业,在资本市场享有良好的声誉。公司始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。



### 海外拓展纪实

中国太平作为香港上市企业,在资本市场享有良好的声誉。公司始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。

### 因地制宜保太平

中国太平作为香港上市企业,在资本市场享有良好的声誉。公司始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。

### 服务中资企业“走出去”

中国太平作为香港上市企业,在资本市场享有良好的声誉。公司始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,不断提升核心竞争力,打造国际一流的金融保险集团。在业务拓展、风险管理、客户服务、企业文化等方面取得了一系列重要成果,在业界树立了良好的品牌形象。

中国太平始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。未来,中国太平将继续加大投入,提升核心竞争力,为全球客户提供更加优质的保险服务。

85th

1929-2014

85年来,守护全球华人的中国梦

# 保险就是保太平

**发展历程,百年品牌:** 中国太平保险集团成立于1929年,是中国第一家民族保险企业,也是全球华人保险业的领军企业。

**服务网络,全球覆盖:** 中国太平保险集团拥有覆盖全球的服务网络,为客户提供全方位、多层次、个性化的保险服务。

**风险管理,专业可靠:** 中国太平保险集团建立了完善的风险管理体系,确保资产安全,为客户提供专业的风险管理服务。

**客户服务,贴心周到:** 中国太平保险集团建立了高效的客户服务体系,为客户提供便捷、专业的服务。

**企业文化,诚信共赢:** 中国太平保险集团始终秉承“诚信、专业、创新、共赢”的经营理念,致力于成为国际一流的金融保险集团。

**中国太平保险集团**  
CHINA TAIPING INSURANCE GROUP

WWW.CNTAIPING.COM

# 中国太平：打造国际一流的金融保险集团

从 1929 年的上海到 2014 年的香港，中国太平保险集团历经八十五载风雨，书写了一部中国保险业传奇。

2014 年是中国太平 85 周年华诞，也是“三年再造一个新太平”的收官之年。自 2012 年始，中国太平以“以市场为导向，以客户为中心，以创新为驱动”，即将迎来“三年再造一个新太平”的胜利曙光，不仅总资产、总保费和净利润等有形指标实现三年翻一番，更在公司治理、经营管理、盈利能力、核心业务等无形能力方面取得大幅提升，向市场交出一份满意的答卷。

作为中国保险业历史最为悠久的民族品牌，也是唯一一家总部设在香港的中管金融保险集团，经营区域涉及中国内地、港澳、欧洲、大洋洲、东亚及东南亚等多个国家和地区，业务范围涵盖寿险、产险、养老保险、再保险、再保险经纪及保险代理、证券经纪、资产管理和非金融投资等领域，业务重心横跨上海、香港、新加坡、伦敦、东京等国际金融中心，积累了丰富的国际化经验，在世界版图上走出一条极具太平特色的跨境经营之路。

## 海外扬帆半世纪

作为唯一一家总部设在境外的中管金融保险集团，中国太平的“出中国记”可追溯到上世纪三十年代。那时的太平保险公司已在香港、新加坡、印度尼西亚等境外地区开设分支机构及代理处，一时间在华商保险界声名鹊起，堪称“经营保险业务的头块牌子”。

1958年，根据国家统一安排，中国太平品牌三大血脉之“太平保险”和“中国保险”停办国内业务，与“香港民安”一起专营境外业务，为港澳同胞和海外侨胞服务，同时为国家积累外汇资金。

据老一辈太平人回忆，当时公司在香港和海外地区努力开拓业务市场，积极创新业务种类，为当地华侨提供了贴心的保险保障，同时极大地促进了当地工商业发展。上个世纪风云变幻，即使在外部形势十分复杂的情况下，太平各海外机构依然敬业进取，使得海外保险业务取得了长足的发展。为支援国家建设，公司海外保险机构积极筹措资金汇往国内，为国家积累外汇储备和开展社会主义建设做出应有的贡献。

那时，为配合祖国贸易需要，公司在香港的分支机构开展为客户办理转单手续业务，为国内转口香港的商品提供了便利的保险服务。此外，公司在香港、新加坡和马来西亚的分支机构还代理了国内出口商品保险的查勘理赔工作，促进了国家对外经济贸易的往来。海外筚路蓝缕的几十年间，太平始终积极拓展对外业务，赢得海外华人保险市场的广泛认

同。

## 因地制宜保太平

目前，中国太平旗下各境外公司以财产险与再保险业务为主。各子公司在当地用心经营、诚信服务，不仅带去了中国太平优质的金融产品、服务和优秀的文化理念，更因地制宜地结合当地需求开展业务，有效实现了国际化与本土化的融合。

太平香港成立于 1949 年，是香港地区实力较强、信誉卓越的保险公司之一，在汽车险、劳工险、火险和船舶险业务等领域深具市场影响力，长期位居香港财产保险公司前列。经过六十五年的深耕细作，太平香港已拥有大批具有国际认可的专业资格的优秀人才，并与世界上超过 20 个国家和地区的 100 多家保险公司和再保险公司建立了分保关系，在海外保险市场具有一定的知名度。太平香港与本港 4000 多名签约代理人和 300 家经济顾问公司建立了业务合作关系，销售网络覆盖全港，并在 CEPA 框架下率先与取得内地专业资格的代理人签订劳动合同，推动了深港两地保险市场的繁荣和发展。

太平再保险是中国太平旗下唯一一家专业再保险公司，自 1980 年成立以来，业务已遍及全球主要国家和地区，是中国太平的主要利润贡献板块之一。太平再保险凭借着开阔

的国际视野，完善的公司治理，严谨的风险管理体系，在港澳地区乃至亚太保险市场占有重要一席。

太平澳门成立于 1952 年，是澳门注册的最具规模的财产保险公司，市场份额位列当地市场首位。近年来，公司积极扩大保险覆盖面，不断拓展服务领域，业务持续稳定增长，整体实力日益雄厚，先后承担了澳门国际机场、澳门旅游塔、关闸边检大楼等多项大型标志性建筑的保险服务，受到广大消费者和澳门社会各界广泛赞誉。

太平英国作为英国及欧洲唯一一家国有中资金融保险公司，通过不断拓展当地经纪和中介代理，摸索出了一套符合自身实际的可持续发展之路，在当地保险市场享有较高的声誉。太平英国服务模式专业灵活，可提供英语、普通话和粤语三语服务，在当地享有相当的知名度。近年来，公司连续实现承保利润和净利润，总资产从初始投资的 250 万英镑上升到 2014 年的 7000 多万英镑。

## **服务中资企业“走出去”**

随着我国改革开放步伐的加快，越来越多的中资企业开始了国际化进程，发展与风险并存，作为中管金融保险集团，用保险保障风险、服务中国企业“走出去”成为中国太平的重要使命。中国太平旗下海外各子公司充分发挥集团综合金融平台优势，为中资企业海外拓展提供保险保障。

太平香港与太平澳门长期在港澳经营，不仅积极参与了港澳“一国两制”伟大实践，更为港澳的经济繁荣与社会稳定作出了积极的贡献。太平香港充分运用香港国际化平台及承保、再保等方面优势，为中国石化、中国海油等中资企业海外项目提供全方位保险配套服务，为公司业务带来新的业务增长点。

在欧洲，太平英国是当地中资机构保险业务的首选。自1985年发出首张保单，太平英国以当地餐饮业保险为切入点，逐步拓展为其它行业的中小企业及大型企业提供财产保险保障服务，与在英大部分中资企业、机构建立了紧密的业务合作关系。近年来，太平英国陆续承保了中海外、绿地集团、中国建设银行、海能达等在英投资项目。

随着我国与印度尼西亚经贸往来合作的日益密切，在印尼的工程建设业务也随之稳步增长。中国太平印尼公司发挥地域和技术优势，为中国在印尼企业的工程项目提供了完备的保险保障和周到细致的保险服务。太平印尼服务的客户包括中国华电、中国水电、中国葛洲坝、中国路桥、上海电气、哈尔滨电气等知名的建筑相关企业，为中国企业开拓印尼市场、增进两国经济往来和深入合作保驾护航。

## **打造国际一流的金融保险集团**

作为中管金融保险集团，中国太平积极配合国家外交战

略和“走出去”发展战略，在集团“立足港澳，以亚太为主体，以欧美为两翼”国际化战略指引下，秉承“一个客户，一个太平”的大金融大保险思维，扎实推进中国太平国际化经营布局，致力打造国内领先、国际一流的金融保险集团。

在国际评级方面，中国太平旗下太平香港、太平澳门、太平新加坡等境内外八家公司连续获得国际权威评级机构授予的“A”级评级，是中国荣获国际“A”级评级最多的金融保险集团。国际评级不仅大幅提升了集团的核心竞争力和品牌影响力，更为中国太平在国际市场积累起良好的口碑，为中国太平的持续发展和创新发展打下坚实基础。

集团方面表示，中国太平将切实服务实体经济走出去战略，抓好境内外“两个市场，两种资源”，充分运用综合金融平台优势、“总对总”战略联盟合作优势和多年国际化经验，进一步打造中国太平国际化特色，推动跨境经营创新，致力成为优质的跨国综合经营金融保险服务商。

拥有 85 年悠久历史的中国太平保险集团，在 2014 年有望全面达成“三年再造一个新太平”的任务目标以后，下一步，中国太平将大力弘扬“有激情、在状态，有梦想、敢担当，有胆识、善创新”的中国太平核心文化，锐意创新，朝着“打造最具特色和潜力的精品保险公司”的战略目标大步迈进。